

Bijlage 2. Beschermd Wonen 2024 KPI's

KPI nr.	Onderwerp	Doelstelling	Definitie	Norm	Meetinstrument	Aanlevering aanbieder	Registratie gemeente
1.	Kwaliteit	Kwalitatief goede ondersteuning dat bijdraagt aan de doelstellingen van BW	MPG en zorg- en herstelplan; De mate waarin Mijn Positieve Gezondheid wordt geïmplementeerd in het zorg- en herstelplan	MPG methodiek wordt bij aanvang 2024 opgenomen in het zorg- en herstelplan	Managementinformatie aanbieder	Half jaar	
2.	Kwaliteit	SMART geformuleerde doelen in het zorg- en herstelplan	MPG en ondersteuningsplan; De mate waaraan wordt voldaan aan SMART geformuleerde doelen in het zorg- en herstelplan	De SMART doelstellingen worden bij aanvang van 2024 opgenomen in het zorg- en herstelplan	Managementinformatie aanbieder	Half jaar	
3.	Kwaliteit	Metten van clienttevredenheid	Rapportage n.a.v. alle cliënttevredenheidsmetingen	Per woonlocatie een overzicht, behalve voor Beschermd Thuis, deze op instellings niveau	Managementinformatie aanbieder	Jaarlijks	
4.	Volledige afronding ondersteuningstraject	Zicht hebben op vroegtijdige uitstroom	Het aantal cliënten dat uitstroomt of uit beeld raakt, zonder dat dit in de planvorming is opgenomen	Per productindicatie een overzicht.	Managementinformatie aanbieder	Half jaar	
5.	Uitstroom naar een woning	Tijdige en passende huisvesting t.b.v. uitstroom	Het aantal gemelde cliënten dat staat ingeschreven bij een woningcoöperatie bij aanvang van het zorgtraject	Binnen 1 maand na start ondersteuning staat de cliënt aangemeld bij een bemiddelingstaject dan wel een woningcoöperatie	Managementinformatie aanbieder	Half jaar	
6.	Arbeidsparticipatie	Mate van deelname aan de maatschappij.	Het aantal cliënten dat deelneemt aan dagbesteding. Onderverdeeld naar: georganiseerde activiteiten waaronder scholing/onbetaald werk/betaald werk	Per productindicatie een overzicht	Managementinformatie aanbieder	Half jaar	
7.	Leveringssnelheid	Voldoende snelheid van handelen	Doorlooptijd dageneis; Tijd tussen aanvangsdatum 301 en start 305	100% start binnen 21 dagen	iWMO berichtenverkeer		Kwartaal
8.	Blijvend herstel	Blijvend zelfstandig wonen	Het aantal cliënten dat binnen 1 jaar weer terugstroomt naar BW	Op aanbieder niveau een overzicht	iWMO berichtenverkeer		Kwartaal

maart '23

OvD / EG